

# Gestion des Conflits et Communication Non Violente

Durée
7 heures (1 jour)
Public
Tout public
Prérequis
Aucun prérequis
Format
Présentiel
Dates et lieu
Sur demande
Prix
Intra : 800 euros/Net de taxes (hors frais de déplacement si en dehors du Puy de Dôme)
Nombre de participants
De 4 à 12
Adaptation/Accessibilité
A étudier avec le formateur en amont de la formation

## Contexte :

Dans le tissu dynamique de toute entreprise, les situations conflictuelles émergent naturellement. Ignorer leur présence pourrait potentiellement nuire à l'efficacité globale de l'équipe.

Notre formation se veut une exploration approfondie de la gestion des conflits, soulignant que, traités judicieusement et avec une approche bienveillante, ces moments difficiles peuvent se transformer en des opportunités constructives. Rejoignez-nous pour apprendre à naviguer avec assurance dans la complexité des conflits professionnels, favorisant ainsi un environnement de travail plus harmonieux et productif.

## Objectifs de la formation :

- Reconnaître et décrypter les conflits.
- Utiliser une des 5 principales stratégies face aux conflits.
- Développer l'affirmation de soi et une communication assertive avec la Communication Non Violente.

## Méthodes pédagogiques et suivi :

- Jeux de rôles / exercices / apports théoriques / étude de cas.
- Remise d'un support de formation.

## Modalités d'évaluation :

- Evaluation de la satisfaction des participants en fin de formation.

## Attestation / Certification :

- Attestation de fin de formation.

## Intervenant

Philippe MEYNIE  
Tél : 06 72 93 18 84  
Mail : philippeformateur63@gmail.com

## Programme de la formation :

---

### Les conflits

- Définition approfondie des conflits et de leur importance dans le contexte professionnel.
- Exploration des différentes phases des conflits, de leur origine à leur résolution.
- Catégorisation des types de conflits pour une meilleure compréhension.

### Les Stratégies Face aux Conflits

- Présentation détaillée des cinq principales stratégies pour faire face aux conflits.
- Analyse des avantages et des inconvénients de chaque stratégie pour une prise de décision éclairée.

### La Communication Non Violente

- Introduction à la Communication Non Violente (CNV) et son rôle dans la résolution de conflits.
- Développement de la capacité à résoudre les conflits dans le respect mutuel pour renforcer la confiance.

*Dates :*

*Créé le 13/09/2023*

*MAJ le 16/01/2024*