

Adoptez une posture assertive pour donner des feedbacks efficaces à vos collaborateurs

Durée	Contexte : Donner un feedback à un collaborateur est un exercice délicat : trop préparé il laissera peu de place au dialogue ; et au contraire pas du tout préparé, il aura peu de chance d'aboutir à une issue constructive.
1 journée (6.5 heures)	
Public	Donner un feedback c'est avant tout adopter la bonne posture : savoir être dans l'écoute tout en faisant preuve de leadership. Cette formation a pour vocation de vous enseigner les bases d'un feedback efficace, tout en vous faisant explorer par l'action les compétences comportementales utiles (= la posture assertive) pour vous sentir 100% à l'aise dans cet exercice.
Managers / Responsables d'équipe	
Prérequis	Objectifs de la formation :
Aucun	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les enjeux d'un feedback efficace (définition, cadre pour le donner, différents types de feedback, méthode COID - consentement, observation, impact, demande). • Pratiquer la posture « assertive » qui permet d'être à l'aise dans l'exercice du feedback : écoute et leadership. • Expérimenter en simulation en scène des situations de feedbacks de reconnaissance et constructifs. • Identifier ses points de force et ses axes d'amélioration.
Format	Méthodes pédagogiques et suivi :
Présentiel	<ul style="list-style-type: none"> • Envoi d'une vidéo en amont de la formation (comprendre les enjeux d'un feedback réussi). • Jeux d'improvisation théâtrale pour travailler l'écoute et le leadership pour gagner en confiance en sa posture. • Simulation de feedback en scène via des techniques de théâtre forum. • Livret de formation délivré en fin de formation.
Dates et lieu	Modalités d'évaluation :
À définir avec le formateur	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en situation avec évaluation par le groupe (une grille d'observation pourra être remplie en guise de synthèse). • Évaluation à chaud des apprenants.
Prix	Attestation / Certification :
Intra : tarif sur demande Inter : 900 € (net de taxes)	Certificat de réalisation.
Nombre de participants	Intervenante
Minimum : 6 Maximum : 9	Elsa Michel Tél : 06 59 49 70 26 Mail : elsa@lepas-decote.fr
Adaptation/Accessibilité	
À étudier avec le formateur en amont de la formation	

Programme de la formation :

Une vidéo explicative (15 minutes) est envoyée en amont de la formation aux participants. Elle permet aux stagiaires de présenter les bases d'un feedback réussi (qu'est-ce qu'un feedback et ce que cela n'est pas, dans quel cadre le donner, les différents types de feedback et la méthode COID).

Matinée : Identifier les clés d'un feedback réussi et pratiquer la posture assertive

- Oser se lancer dans l'exercice en autorisant le droit à l'erreur grâce à l'improvisation théâtrale.
- Pratiquer la posture « assertive » en explorant notamment les compétences d'écoute et de leadership (écoute active, questionnement, reformulation, oser donner son avis, être garant du cadre, co-construire une solution).

Après-midi : Expérimenter en scène des situations de feedback

- Expérimenter en scène l'exercice de donner des feedbacks : ***Chaque participant passe individuellement sur une situation de feedback, suite à son passage, les autres participants lui feront un retour sur sa posture.***
- Bilan de la journée : découverte de la grille d'observation et intention pour la suite.

Dates :

Créé le 08/02/2021

MAJ le 08/02/2021